

# **Regulamin zakupu i rezerwacji biletów poprzez stronę internetową [www.kinomax.info.pl](http://www.kinomax.info.pl)**

## **1. Postanowienia ogólne**

1.1. Niniejszy regulamin określa zasady rezerwacji i zakupu biletu za pośrednictwem strony internetowej [www.kinomax.info.pl](http://www.kinomax.info.pl) oraz zasady reklamacji i zwrotu takiego biletu.

1.2. Użytkownik strony internetowej pozwalającej zakupić bilety drogą elektroniczną, zwany dalej Użytkownikiem, potwierdza zapoznanie się i akceptację treści niniejszego regulaminu przed zakupem lub rezerwacją biletu.

1.3. Administratorem strony internetowej [www.kinomax.info.pl](http://www.kinomax.info.pl) jest P.W. Widok Dominika Dzieł z siedzibą pod adresem ul. Jana Molla 3, 88-100 Inowrocław NIP 556-173-40-96, REGON 092562901 zwana dalej Sprzedawcą.

## **2. Rezerwacja**

2.1. Rezerwacji miejsc można dokonać na stronie internetowej [www.kinomax.info.pl](http://www.kinomax.info.pl) po kliknięciu w przycisk „Kup bilet / Rezerwuj”.

2.2. W celu rezerwacji biletu należy uważnie wypełnić formularz rezerwacji stosując się do instrukcji na stronie i podając poprawne dane osobowe oraz zaakceptować warunki niniejszego regulaminu.

2.3. Dokonanie rezerwacji biletu powinno nastąpić nie później niż w ciągu 15 minut od momentu rozpoczęcia rezerwacji. Upływ powyższego czasu spowoduje wygaśnięcie rezerwacji, odblokowanie wybranego miejsca i konieczność ponownego procesu rezerwacji biletu.

2.4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do decydowania, na które z seansów filmowych będzie możliwa rezerwacja, jak również o momencie rozpoczęcia i zakończenia rezerwacji za pośrednictwem strony internetowej, przy czym dokonanie rezerwacji jest możliwe nie później niż 45 min przed seansem.

2.5. Jednorazowo można zarezerwować maksymalnie 10 biletów na dany seans.

2.6. Po dokonaniu rezerwacji użytkownik otrzyma potwierdzenie w formie wiadomości e-mail, która zostanie wysłana na adres podany podczas procesu rezerwacji. Potwierdzenie zostanie wysłane w około 5 minut, nie później jednak niż w terminie 20 minut od zakończenia rezerwacji. Potwierdzenie rezerwacji będzie

zawierać: dane seansu (data, godzina, sala), dane rezerwacji (ilość miejsc, rząd, miejsce), dane osobowe i numer rezerwacji.

2.7. Zakup zarezerwowanego biletu możliwy jest wyłącznie w kasie kina. Widzowi nie przysługuje pierwszeństwo przy kasie przed widzami bez rezerwacji.

2.8. Zarezerwowany bilet należy odebrać w kasie kina najpóźniej 30 minut przed rozpoczęciem seansu, w przeciwnym razie rezerwacja zostanie bezpowrotnie anulowana.

2.9. Zakup zarezerwowanego biletu następuje poprzez:

a) podanie w kasie kina numeru rezerwacji, a w razie jego braku – imienia i nazwiska (wraz z okazaniem dokumentu ze zdjęciem) oraz adresu mailowego i numeru telefonu podanych w czasie procesu rezerwacji,

b) okazanie w kasie kina dokumentu potwierdzającego uprawnienia do zakupu biletu ulgowego

c) zapłatę w kasie kina ceny za bilet, zgodnie z obowiązującym cennikiem.

2.10. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za udostępnienie numeru rezerwacji osobom trzecim. W przypadku zgłoszenia się kilku osób podających ten sam numer rezerwacji, upoważnioną do zakupu biletu będzie osoba, która podała numer rezerwacji jako pierwsza.

### **3. Zakup biletu**

3.1. Zakupu biletu można dokonać na stronie internetowej [www.kinomax.info.pl](http://www.kinomax.info.pl) po kliknięciu w przycisk „Kup bilet / Rezerwuj”.

3.2. W celu zakupu biletu należy uważnie wypełnić formularz rezerwacji stosując się do instrukcji na stronie, podać poprawne dane osobowe, zaakceptować warunki niniejszego regulaminu i dokonać zapłaty należności podanej w podsumowaniu zamówienia.

3.3. Dokonanie zakupu biletu powinno nastąpić nie później niż w ciągu 15 minut od momentu rozpoczęcia procesu zakupu biletu. Upływ powyższego czasu spowoduje wygaśnięcie zamówienia, odblokowanie wybranego miejsca i konieczność ponownego procesu zakupu biletu.

3.4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do decydowania, na które z seansów filmowych będzie możliwa sprzedaż drogą elektroniczną, jak również o momencie rozpoczęcia i zakończenia sprzedaży za pośrednictwem strony internetowej, przy czym dokonanie zakupu jest możliwe nie później niż 5 min przed seansem.

3.5. Ceny biletów zawierają podatek VAT.

3.6. Jednorazowo można zakupić maksymalnie 10 biletów na dany seans.

3.7. Zakup biletu na seans filmowy w technologii 3D jest możliwy wyłącznie wraz z voucherem na udostępnienie okularów 3D (udostępnienie nastąpi poprzez wynajem okularów na czas seansu filmowego).

3.8. Użytkownik zamawiający bilet ulgowy akceptuje, że jego realizacja jest możliwa wyłącznie za okazaniem stosownego dokumentu potwierdzającego uprawnienie do ulgi. Sprzedawca może odmówić zamiany biletu ulgowego na bilet normalny lub zwrotu biletu w przypadku nieokazania powyższego dokumentu.

3.9. Po złożeniu zamówienia użytkownik otrzyma potwierdzenie w formie wiadomości e-mail, która zostanie wysłana na adres podany podczas procesu zakupu. Potwierdzenie zostanie wysłane w około 5 minut, nie później jednak niż w terminie 20 minut od zakończenia zamówienia. Potwierdzenie zamówienia będzie zawierać: dane seansu (data, godzina, sala), dane rezerwacji (ilość miejsc, rząd, miejsce, rodzaj biletu, cena), dane osobowe i numer transakcji.

## 4. Płatność

4.1. Płatność za bilet zamówiony za pośrednictwem strony [www.kinomax.info.pl](http://www.kinomax.info.pl) możliwa będzie wyłącznie za pośrednictwem serwisu płatności *Przelewy24*, na który Użytkownik zostanie przekierowany bezpośrednio po złożeniu zamówienia.

4.2. Zapłata za zamówiony bilet jest możliwa wyłącznie za pomocą form płatności udostępnionych w serwisie płatności.

4.3. Płatność wynikająca z jednego zamówienia powinna zostać dokonana jednorazowo, w całości oraz zawierać cenę wszystkich zamówionych biletów.

4.4. Płatność powinna być dokonana w ciągu 30 minut od złożenia zamówienia, nie później niż do rozpoczęcia seansu. Po tym czasie nieopłacone zamówienie zostanie anulowane, o czym Sprzedawca poinformuje w wiadomości e-mail. Momentem decydującym o wykonaniu płatności jest data otrzymania przez Sprzedawcę informacji o dokonaniu płatności.

## 5. Dostawa i realizacja biletu

5.1. Po dokonaniu płatności Użytkownik otrzyma potwierdzenie zakupu biletu w formie wiadomości e-mail wraz z załączonym biletem w formacie PDF. Potwierdzenie zostanie wysłane w około 5 minut, nie później jednak niż w terminie 20 minut od zakończenia płatności.

5.2. Wyposażeniem niezbędnym do wykorzystania biletu zakupionego drogą elektroniczną jest urządzenie z oprogramowaniem obsługującym pliki w formacie PDF.

5.3. Realizacja biletu następuje poprzez okazanie pracownikowi kina:

a) urządzenia elektronicznego z wyświetlonym biletom lub wydrukowanego biletu otrzymanego na adres e-mail.

b) dokumentu potwierdzającego uprawnienia do korzystania z biletu ulgowego.

5.4. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za udostępnienie biletu osobom trzecim. W przypadku zgłoszenia się kilku osób z tym samym biletom, upoważnioną do udziału w spektaklu będzie osoba, która zrealizowała bilet jako pierwsza.

5.5. W przypadku, gdy widz opuszcza salę kinową w trakcie trwania seansu, zobowiązany jest do okazania pracownikowi kina biletu w sposób wskazany w pkt 5.3 pod rygorem utraty prawa do powrotu na salę kinową i udziału w dalszej części seansu.

## 6. Zwrot biletu

6.1. Bilet, który nie zostanie zrealizowany w sposób wskazany w punkcie 5 regulaminu nie podlega wymianie lub zwrotowi, chyba że postanowienia niniejszego paragrafu stanowią inaczej.

6.2. Użytkownik ma prawo do zwrotu biletu:

a) gdy fotokod na bilecie nie będzie możliwy do odczytania przez pracownika kina, mimo spełnienia przez użytkownika wymagań określonych w punktach 5.2 – 5.3 regulaminu,

b) w przypadku odwołania seansu kinowego, na który został zakupiony bilet, lub opóźnienia w rozpoczęciu seansu dłuższego niż 30 minut,

c) w przypadku innych okoliczności uniemożliwiających realizację zakupionego biletu, leżących po stronie Sprzedawcy – z zastrzeżeniem punktu 6.3 regulaminu.

6.3. Użytkownik nie ma prawa do zwrotu bilety:

a) w przypadku opóźnienia w rozpoczęciu seansu krótszego niż 30 minut,

b) w przypadku zmiany sali, w której zostanie wyświetlony seans filmowy.

6.4. Zgodnie z Ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 poz. 827) art. 38 pkt. 12 prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do

umów o świadczenie usług związanych z wydarzeniami kulturalnymi, co oznacza że nie ma możliwości zwrotu biletów zakupionych przez internet.

## **7. Reklamacje**

7.1. Wszelkie uwagi, pytania i reklamacje dotyczące procesu sprzedaży i rezerwacji biletów za pośrednictwem strony [www.kinomax.info.pl](http://www.kinomax.info.pl) należy przesyłać drogą elektroniczną na adres [reklamacje.kinomax@gmail.com](mailto:reklamacje.kinomax@gmail.com)

7.2. Użytkownik w reklamacji powinien wskazać, czego dotyczy reklamacja oraz podać numer transakcji lub rezerwacji, przy czym Sprzedawca nie odpowiada za nieprawidłowe dokonanie zakupu przez Użytkownika, a w szczególności za podanie nieprawdziwych danych.

7.3. Reklamacje powinny być przesłane nie później niż w terminie 14 dni od daty zdarzenia, które jest przyczyną reklamacji. Reklamacja wysłana po upływie powyższego terminu nie będzie rozpatrywana.

7.4. Reklamacje będą rozpatrywane przez Sprzedawcę w terminie 14 dni od daty ich złożenia.

7.5. Rozpatrzenie reklamacji przez Sprzedawcę nie ogranicza prawa Użytkownika do dochodzenia roszczeń na zasadach ogólnych.

## **8. Dane osobowe**

8.1. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Użytkownika jest Sprzedawca: P.W. Widok Dominika Dzieł, ul. Jana Molla 3, 88-100 Inowrocław NIP 556-173-40-96, REGON 092562901. Dane osobowe będą przetwarzane w celach związanych z korzystaniem ze strony [www.kinomax.info.pl](http://www.kinomax.info.pl), w tym rezerwacji lub sprzedaży biletu.

8.2. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, lecz niezbędne do rezerwacji lub zakupu biletu. Użytkownikowi udostępniającemu dane osobowe przysługuje prawo dostępu do tych danych, ich poprawiania oraz żądania usunięcia.

8.3. Dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz

uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (RODO).

## **9. Postanowienia końcowe**

9.1. Niniejszy regulamin jest dostępny w kasie kina oraz na stronie [www.kinomax.info.pl](http://www.kinomax.info.pl).

9.2. Niniejszy regulamin może ulec zmianie w każdej chwili. Za termin wniesienia zmian w regulaminie należy przyjąć termin opublikowania nowej wersji Regulaminie na stronie [www.kinomax.info.pl](http://www.kinomax.info.pl).

9.3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do czasowego lub stałego zawieszenia możliwości zakupu lub rezerwacji biletów za pośrednictwem strony [www.kinomax.info.pl](http://www.kinomax.info.pl).

9.4. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której Użytkownik rezerwuje lub kupuje bilety. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości oraz potwierdzenia zagubione lub utracone w sieci Internet, indywidualne ustawienia komputerów oraz sposób ich konfiguracji, a także przerwy w świadczeniu usług występujące u dostawców dostępu do sieci Internet.